

# Algemene voorwaarden

## MADE BY CHRISTEL

MADE BY CHRISTEL

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden hierna gesteld.
Oprachtnemer	MADE BY CHRISTEL, ingeschreven bij de KvK Rotterdam onder nummer 59524235.
Oprachtgever	De particuliere of zakelijke contractpartij die een dienst afneemt bij de opdrachtnemer.
Consument	Een wederpartij niet handelend uit de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Dienst	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die MADE BY CHRISTEL voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
Opdracht	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Overeenkomst	Elke overeenkomst gesloten tussen MADE BY CHRISTEL en de opdrachtgever.

### Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter terbeschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre- contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
- c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door MADE BY CHRISTEL van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van MADE BY CHRISTEL zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

### Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle offertes van MADE BY CHRISTEL, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. MADE BY CHRISTEL kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur.
- b. Eerst door schriftelijke bevestiging door MADE BY CHRISTEL van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.
- c. MADE BY CHRISTEL is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door MADE BY CHRISTEL verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

e. MADE BY CHRISTEL stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. MADE BY CHRISTEL bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

f. MADE BY CHRISTEL zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MADE BY CHRISTEL kunnen worden toegekend.

### **Artikel 3. Uitvoering overeenkomst**

a. MADE BY CHRISTEL heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

b. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MADE BY CHRISTEL het recht elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daardoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is MADE BY CHRISTEL niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

c. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MADE BY CHRISTEL het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

d. MADE BY CHRISTEL zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Artikel 4. Reis en Verblijf**

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden samen met de bewijsstukken apart toegevoegd aan de eindfactuur. Voor gereden kilometers berekent MADE BY CHRISTEL een vergoeding van € 0,35 per gereden km.

### **Artikel 5. Muziek**

Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikte moeten rechten worden afgedragen aan auteursrechtenorganisatie BUMA STEMRA. Deze auteursrechten zijn additionele kosten welke door BUMA STEMRA worden bepaald. Dit geldt eveneens voor zogenoemde royaltyfree music. Ook deze kosten zijn additioneel en afhankelijk van de organisatie.

### **Artikel 6. Voice Over**

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 7. Prijzen**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

### **Artikel 8. Betaling en Incasso**

a. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de dertig dagen of anders overeengekomen termijn(en).

b. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds verzuimt, dan is MADE BY CHRISTEL genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen die max. € 50,- extra kosten met zich meebrengt. De tweede aanmaning wordt 14 dagen na de eerste aanmaning verstuurd indien de opdrachtgever nog steeds niet betaald heeft. Deze tweede aanmaning bedraagt max.€ 150,-. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet betaald heeft zal MADE BY CHRISTEL opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.

c. In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of

beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van MADE BY CHRISTEL op de opdrachtgever direct opeisbaar.

d. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door MADE BY CHRISTEL in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

#### **Artikel 9. Annuleren**

a. Een opdracht annuleren kan alleen schriftelijk, per brief, e-mail of een andere transmissie medium.

b. Als een opdrachtgever een geplande dienst van de opdrachtnemer binnen 24 uur voor het overeengekomen start tijdstip annuleert, of als de opdrachtgever niet op de afgesproken plek en datum verschijnt, is de opdrachtgever 100 procent van de overeengekomen hoofdsom aan de opdrachtnemer verschuldigd.

c. Als de opdrachtgever een geplande dienst van de opdrachtnemer tussen de 48 en 24 uur voor het overeengekomen start tijdstip annuleert, is de opdrachtgever 50 procent van de overeengekomen hoofdsom aan de opdrachtnemer verschuldigd.

d. Als de opdrachtgever een overeengekomen en geplande dienst van de opdrachtnemer eerder dan 48 uur voor het overeengekomen start tijdstip annuleert, is de opdrachtgever 25 procent van de overeengekomen hoofdsom aan de opdrachtnemer verschuldigd.

#### **Artikel 10. Klachten**

Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 8 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door MADE BY CHRISTEL te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

#### **Artikel 11. Overmacht**

a. In geval van overmacht heeft MADE BY CHRISTEL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MADE BY CHRISTEL niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel MADE BY CHRISTEL als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en interessen.

b. Indien MADE BY CHRISTEL bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is MADE BY CHRISTEL gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

c. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan MADE BY CHRISTEL toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van MADE BY CHRISTEL voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door MADE BY CHRISTEL ingeschakelde derden voordoen.

d. MADE BY CHRISTEL heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

#### **Artikel 12. Levering en leveringstermijn**

a. Levering vindt plaats doordat de zaak in macht word gesteld aan de Opdrachtgever. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Opdrachtgever.

b. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

c. Een door MADE BY CHRISTEL opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

d. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door MADE BY CHRISTEL van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van MADE BY CHRISTEL op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van MADE BY CHRISTEL in te laten treden MADE BY CHRISTEL overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

MADE BY CHRISTEL aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is MADE BY CHRISTEL jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van MADE BY CHRISTEL of enige in haar onderneming werkzame personen. MADE BY CHRISTEL is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever. Als blijkt dat door foutief gebruik schade aan producten als tape, DVD of andere opslagmedia is ontstaan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Indien door MADE BY CHRISTEL door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door MADE BY CHRISTEL naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan MADE BY CHRISTEL niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien MADE BY CHRISTEL krachtens de voorgaande artikelen jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag MADE BY CHRISTEL aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Daarnaast is MADE BY CHRISTEL, ter uitsluitende beoordeling MADE BY CHRISTEL, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade. MADE BY CHRISTEL is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van MADE BY CHRISTEL zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.

#### **Artikel 14. Promotie**

a. MADE BY CHRISTEL behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie.  
b. Alle door MADE BY CHRISTEL in het kader van de Overeenkomst geleverde audiovisuele producties kunnen worden opgenomen in de portfolio van MADE BY CHRISTEL en diens website teneinde deze openbaar te maken op internet, tenzij anders vooraf schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

a. MADE BY CHRISTEL is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

\* de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

\* de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of

\* na het sluiten van de overeenkomst MADE BY CHRISTEL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;

\* de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of

\* de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of

\* de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; en/of

\* de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door MADE BY CHRISTEL verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd

het recht van MADE BY CHRISTEL om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

a. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van MADE BY CHRISTEL. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt MADE BY CHRISTEL de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

b. De opdrachtgevers vrijwaren MADE BY CHRISTEL volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door MADE BY CHRISTEL ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidopnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Producties (films, Dvd's, tapes etc.) die door MADE BY CHRISTEL gemaakt zijn, zijn Auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van en of door MADE BY CHRISTEL gemaakte/ geleverde producties zowel van beelden en/of geluid dan wel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/ tonen op websites, internet etc.

c. MADE BY CHRISTEL behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

d. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

e. Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is MADE BY CHRISTEL gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de ter zake door MADE BY CHRISTEL gemaakte kosten te vergoeden.

f. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht MADE BY CHRISTEL hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

g. MADE BY CHRISTEL heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die MADE BY CHRISTEL uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

#### **Artikel 17. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken**

a. MADE BY CHRISTEL zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.